

FLOTTENSTEUERUNG INTERNATIONAL - FÜR FLIEßENDE GESCHÄFTSPROZESSE

Der Volkswagen Konzern mit Sitz in Wolfsburg ist einer der führenden Automobilhersteller weltweit und der größte Automobilproduzent Europas. Das Flottensteuerungsgeschäft ist in vielschichtige Prozesse eingebunden – und mit Oracle Siebel CRM, Oracle BI und BI Publisher international gestärkt.

DIE HERAUSFORDERUNGEN

- Einführung eines Oracle Siebel CRM Systems für das Flottengeschäft der Volkswagen AG
- Einführung eines Oracle BI System für das Reporting und Controlling des Flottengeschäfts
- Architektur eines globalen Applikations-Templates zur Verwendung für internationale Roll-outs

DIE LÖSUNG

- Anforderungsmanagement für neue Anfragen seitens der Länder und der zentralen Fachbereiche
- Business Analyse und Design für neue Funktionen und ganze Funktionspakete, z.B. Vertragsmanagement, Produktgruppenverwaltung
- Technisches Design und Entwicklung der angeforderten Funktionalitäten
- Architektur und Integration der notwendigen Systemlandschaft in das Volkswagen Netzwerk
- Zentrales Data Warehouse für lokale als auch globale Analyse und Auswertungsanforderungen

MEHRWERT UND ERFOLGE

- Sämtliche relevanten CRM-Funktionalitäten in einem System
- Standardisierte Prozesse in allen Landesgesellschaften
- Globales Reporting durch zentralisierte Datenhaltung in einem Oracle DWH
- Standardisierte Entwicklungsframeworks zur effizienten Durchführung von internationalen Roll-outs
- Entwicklung eines flexiblen Organisations- und Berechtigungsmodells zur Erfüllung von

länderspezifischen Marktanforderungen



Riverland Reply spezialisiert sich auf technische Beratung, Implementierung und Systemintegration in den Bereichen Prozesse, Businesslösungen und Technologien. Die Kernkompetenzen des Unternehmens umfassen u.a. Customer Relationship Management und Business Intelligence. Riverland Reply entwickelt und implementiert in diesen Bereichen maßgeschneiderte Kompositionen von Oracle-Lösungen. Die Einbindung in das Netzwerk des europaweit agierenden IT-Dienstleisters Reply eröffnet Riverland Reply den Zugriff auf das Know-how von über 3.000 IT-Experten. Das Unternehmensnetzwerk Reply erwirtschaftete 2010 in seinen Hauptniederlassungen in Italien, Deutschland und im Vereinigten Königreich einen Umsatz von über 384 Millionen Euro. Mehr Informationen unter www.reply.de.

Riverland Reply GmbH
www.reply.de